

comune di  
**PRATO**



DCC NR. 8 DEL 31.1.2017

## **DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE 2017/2019**

ESTRATTO SEZIONE OPERATIVA - PARTI I e II

## **1. DESCRIZIONE DEI PROGRAMMI E DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI DELL'ENTE**

Le linee strategiche individuate nella Sezione Strategica vengono tradotte in obiettivi operativi, che possono avere sia valenza annuale che pluriennale. Nelle tabelle riportate nelle pagine seguenti, gli obiettivi operativi vengono letti secondo due chiavi di lettura:

- nella tabella 1 si parte dalle linee strategiche e dagli obiettivi strategici per arrivare agli obiettivi operativi. Questa tabella evidenzia quali sono gli obiettivi che partecipano al raggiungimento delle strategie. Oltre agli uffici comunali coinvolti nei vari obiettivi, vengono indicati anche gli organismi partecipati, cercando così di dare una visione generale di come sia i soggetti interni che quelli esterni partecipano alla realizzazione delle strategie del Comune.
- nella tabella 2 gli obiettivi operativi sono letti per programmi di bilancio

### 1.1 Obiettivi operativi dell'ente

| Ambito strategico DUP  | Obiettivi strategici DUP  | Obiettivi operativi   | Centro Responsabilità                                      | partecipate coinvolte  |
|------------------------|---|---|--|--|
| 01-Città da promuovere | 01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio                  | Nuove opportunità derivanti dal passaggio della funzione turismo dalla provincia al comune  | Promozione economica e intercultura                        |  |
|                        |   | sviluppo turismo esperenziale, culturale ed ecosostenibile, promuovendo arte, multiethnicità, cibo, manifatturiero  | Promozione economica e intercultura                        | Istituto internazionale storia economica Datini , Museo Tessuto , Museo Pecci, Fondazione per le Arti contemporanee in Toscana |
|                        |   | Promozione eventi culturali di rilievo per la città   | Promozione economica e intercultura, Gabinetto del Sindaco | Istituto internazionale storia economica Datini , Museo Tessuto, Museo Pecci, PIN, MET   |
|                        |   | Promuovere una nuova immagine di Prato attraverso lo sviluppo di una identità contemporanea   | Promozione economica e intercultura, Lavori Pubblici       | Museo Pecci, Fondazione per le Arti contemporanee in Toscana, Metastasio   |
|                        |   | Rendere attrattiva la città attraverso la diffusione del Brand  | Promozione Economica e intercultura                        |  |
|                        |   | Istituzioni culturali a sostegno della promozione   | Promozione economica e intercultura                        | Tutte le istituzioni culturali partecipate dall'Amministrazione e Comunale   |
|                        | 02-Valorizziamo l'eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo | Rendere l'industria locale più efficiente e competitiva attraverso lo sviluppo ICT nel modello manifatturiero e la creazione di nuovi modelli di business | Sportello Europa   | PIN , Polimoda, Museo tessuto  |
|                        |   | Start up imprese giovanili  | Governo territorio   |  |

| Ambito strategico DUP | Obiettivi strategici DUP | Obiettivi operativi  | Centro Responsabilità   | partecipate coinvolte  |
|-----------------------|--------------------------|--|---|--|
|                       |                          | Interventi di valorizzazione delle attività commerciali e produttive               | Governo del territorio  |  |
|                       |                          | Prato città della creatività e dell'innovazione                                    | Promozione economica e intercultura, Governo del Territorio, Biblioteca | PIN  |
|                       |                          | Rapporti con l'università come motore di sviluppo della città                      | Promozione economica e intercultura                                     | PIN  |
| 02- Città Smart       | 01-Territorio integrato  | Integrazione strumenti di pianificazione: Piano Operativo, Paes e PUMS             | Urbanistica, Mobilità e infrastrutture, Governo del territorio          |  |
|                       |                          | Recupero e Valorizzazione aree degradate   | Urbanistica, Sportello Europa, Governo del Territorio                   |  |
|                       |                          | Avvio del Piano "Prato Smart City"   | Servizi informativi   | Consiag spa , Consiag servizi , ASM spa, Publicacqua spa, PIN, Essegimme |
|                       |                          | Coordinamento/gestione e associata di alcune funzioni con i comuni della Provincia | Governo del territorio, Risorse Umane, Sistemi Informativi              |  |

| Ambito strategico DUP | Obiettivi strategici DUP | Obiettivi operativi  | Centro Responsabilità                          | partecipate coinvolte            |
|-----------------------|--------------------------|--|--|----------------------------------|
|                       | 02- Mobilità sostenibile | Opere di grande viabilità  | Mobilità e infrastrutture                      |                                  |
|                       |                          | Manutenzione rete stradale   | Mobilità e infrastrutture                      | Consiag Servizi                  |
|                       |                          | Sviluppo reti ciclabili e percorsi pedonali  | Mobilità e Infrastrutture                      |                                  |
|                       |                          | Promozione del trasporto collettivo  | Mobilità e Infrastrutture                      |                                  |
|                       |                          | Realizzazione interventi a supporto della mobilità sostenibile   | Mobilità e infrastrutture, Pubblica Istruzione | Essegiemme                       |
|                       | 03-Ambiente migliore     | Azioni dirette dell'amministrazione per ridurre l'inquinamento   | Governo del territorio                         |                                  |
|                       |                          | Azioni di sensibilizzazione e incentivazione ai privati per la riduzione dell'inquinamento e riqualificazione energetica                           | Governo del territorio                         |                                  |
|                       |                          | Riqualificazione verde pubblico  | Governo del territorio                         | Centro Scienze Naturali          |
|                       |                          | Definizione delle priorità nella gestione del verde pubblico   | Governo del territorio                         | Consiag Servizi                  |
|                       |                          | Creare e ricercare opportunità di riutilizzo dei rifiuti per permettere una riduzione dei costi di smaltimento e sfavorire l'abbandono di rifiuti. | Governo del territorio                         | Asm Spa, Pogramma Ambiente, Gida |

| <b>Ambito strategico DUP</b>                | <b>Obiettivi strategici DUP</b>           | <b>Obiettivi operativi</b>  | <b>Centro Responsabilità</b>                            | <b>partecipate coinvolte</b>               |
|---|---|---|---|--|
| 03- Città da abitare                        | 01-Un centro storico più bello e vivibile | Riqualificazione e valorizzazione piazze urbane in centro storico       | Mobilità e Infrastrutture                               | Consiag Servizi                            |
|   |   | Recupero area ex ospedale (parco urbano e polo di attrazione turistica) | Gabinetto del Sindaco, Servizi Finanziari               |  |
|   |   | Valorizzazione mura città   | Lavori Pubblici   |  |
|   |   | Incentivare l'apertura di nuove attività in centro                      | Governo del territorio                                  |  |
|   | 02- Valorizziamo la periferia             | Riqualificazione e valorizzazione piazze urbane in periferia            | Urbanistica   |  |
|   |   | Rammendi urbani   | Urbanistica   |  |
|   |   | Riqualificazione Soccorso   | Gabinetto del Sindaco                                   |  |
|   | 03-Sicurezza, legalità, equità            | Presidiare il territorio  | Polizia Municipale                                      |  |
|   |   | Garantire la legalità   | Polizia Municipale                                      |  |
|   |   | Garantire l'equità  | Polizia Municipale, Servizi finanziari, Servizi Sociali | Sori, EPP                                  |
|   |   | Aumentare la sicurezza stradale per una città a rischio zero            | Polizia Municipale, Mobilità e Infrastrutture           |  |
|   |   | Tutela idrogeologica  | Governo del territorio                                  |  |
|   | 04- Città per tutti                       | 01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport                          | Valorizzazione Biblioteca Lazzerini e AFT               | Servizio Biblioteca e Archivio Fotografico |
| Ottimizzazione servizi educativi 0 - 6 anni |   |   | Pubblica Istruzione                                     |  |

| Ambito strategico DUP | Obiettivi strategici DUP         | Obiettivi operativi   | Centro Responsabilità                       | partecipate coinvolte |
|-----------------------|----------------------------------|---|---|-----------------------|
|                       |                                  | Nuovi edifici scolastici per soddisfare le crescenti esigenze                               | Gabinetto del sindaco, Lavori pubblici      |                       |
|                       |                                  | Garantire la continuità didattica attraverso la riorganizzazione degli istituti comprensivi | Pubblica Istruzione, Lavori Pubblici        |                       |
|                       |                                  | Scuole belle e sicure   | Lavori Pubblici                             |                       |
|                       |                                  | Contrasto dispersione scolastica  | Pubblica istruzione                         |                       |
|                       |                                  | Adeguamento e ristrutturazione impiantistica sportiva                                       | Lavori Pubblici, Sport                      |                       |
|                       |                                  | Revisione modelli di gestione impianti sportivi   | Sport                                       |                       |
|                       | 02- Tutelare le esigenze sociali | Razionalizzare l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica               | Sociale, Polizia Municipale                 | EPP                   |
|                       |                                  | Definizione nuove modalità per emergenza alloggiativa                                       | Sociale                                     | Società della Salute  |
|                       |                                  | Promuovere housing sociale  | Gabinetto del Sindaco, Urbanistica, Sociale |                       |
|                       |                                  | Nuove politiche di contrasto alla povertà   | Sociale                                     | Società della Salute  |

| Ambito strategico DUP                          | Obiettivi strategici DUP                                   | Obiettivi operativi  | Centro Responsabilità                                | partecipate coinvolte |
|--|--|--|--|-----------------------|
|  | 03- Promuovere l'inclusione sociale                        | Società della salute come modello integrato di gestione dei servizi socio-sanitari                                 | Sociale  | Società della Salute  |
|  |  | Riqualificazione aree disagiate e ad elevata complessità sociale   | Promozione Economica e intercultura                  |                       |
|  |  | Promuovere servizi e azioni di contrasto alle discriminazioni  | Promozione economica e intercultura, Lavori pubblici |                       |
|  |  | Integrazione scolastica  | Promozione Economica e intercultura                  |                       |
|  |  | Accoglienza profughi   | Promozione Economica e intercultura                  |                       |
| 05-Città innovativa, trasparente ed efficiente | 01- Amministrazione e digitale                             | Realizzazione azioni per lo sviluppo dell'Agenda digitale (banda larga, Open Data, servizi on line, wi-fi, PagoPA, | Informatizzazione e Rete Civica, Servizi demografici | Consiag servizi       |
|  |  | Anagrafe comunale degli immobili come base informativa per la conoscenza del territorio                            | Governo del territorio                               | Asm Spa               |
|  | 02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente | Ottimizzazione delle entrate   | Patrimonio, Servizi finanziari, Urbanistica          | So.Ri                 |



| Ambito strategico DUP | Obiettivi strategici DUP | Obiettivi operativi   | Centro Responsabilità                                       | partecipate coinvolte |
|-----------------------|--------------------------|---|---|-----------------------|
|                       |                          | Valorizzazione immobili di proprietà comunale   | Patrimonio, Lavori Pubblici, Urbanistica                    |                       |
|                       |                          | Potenziamento strumenti di governo e controllo delle partecipate tra cui bilancio consolidato, contratti di servizio, carte dei servizi | Ufficio Partecipate   | Gruppo comunale       |
|                       |                          | Sistemi innovativi di monitoraggio e controllo  | Servizi finanziari, Sistema informativo, Direzione generale |                       |
|                       |                          | Valorizzazione e sviluppo competenze/ conoscenze del personale  | Personale   |                       |
|                       |                          | Incentivazione del personale  | Personale   |                       |
|                       |                          | Revisione regolamentare   | Gare contratti e Provveditorato, Servizi Finanziari         |                       |
|                       |                          | Adeguare l'organizzazione interna per rispondere adeguatamente alle priorità dell'A.C.  | Direzione Generale, Personale                               |                       |
|                       |                          | Sviluppo nuovi servizi al cittadino   | Comunicazione e Partecipazione, Servizi Demografici         |                       |
|                       |                          | Qualità dei processi e  | Direzione Generale,   |                       |

| <b>Ambito strategico DUP</b> | <b>Obiettivi strategici DUP</b>                                   | <b>Obiettivi operativi</b>  | <b>Centro Responsabilità</b>   | <b>partecipate coinvolte</b> |
|------------------------------|---|---|--|------------------------------|
|                              |   | dei servizi   | Cimiteri   |                              |
|                              | 03 - Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza | Coordinare e sistematizzare strumenti di comunicazione interna ed esterna | Comunicazione e Partecipazione                                       | Consiag Servizi              |
|                              |   | Modello di gestione della comunicazione istituzionale e del Brand         | Informatizzazione e Rete Civica, Promozione Economica e Intercultura |                              |
|                              |   | Percorsi partecipativi  | tutti i servizi  |                              |
|                              |   | Favorire la trasparenza nell'azione del Comune                            | Servizi Finanziari   |                              |
|                              |   | Adozione misure per l'anticorruzione                                      | tutti gli uffici   |                              |

**1.3 Obiettivi gestionali degli organismi partecipati**

| <b>Ambito strategico</b> | <b>Obiettivo strategico</b>                                    | <b>OBIETTIVO GESTIONALE</b>   | <b>AZIONI</b>   | <b>Organismi partecipati assegnatari</b>  |
|--------------------------|--|---|---|---|
| 01 - Città da promuovere | 01 - Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio | Sviluppo turismo esperienziale, culturale ed ecosostenibile, promuovendo arte, multi etnicità, cibo, manifatturiero | Progetto e inizio implementazione per realizzazione CARD cultura cittadina e progetto integrato di educazione culturale per adulti e famiglie | Istituto internazionale di Storia economica "Datiini"                                   |
| 01 - Città da promuovere | 01 - Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio | Sviluppo turismo esperienziale, culturale ed ecosostenibile, promuovendo arte, multietnicità, cibo, manifatturiero  | Progetto e inizio implementazione per realizzazione CARD cultura cittadina e progetto integrato di educazione culturale per adulti e famiglie | Fondazione per le Arti contemporanee in Toscana / Centro per l'Arte contemporanea Pecci |
| 01 - Città da promuovere | 01 - Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio | Sviluppo identità contemporanea   | Progetto e inizio implementazione per realizzazione CARD cultura cittadina e progetto integrato di educazione culturale per adulti e famiglie | Museo del Tessuto   |

|                          |   |  |   |   |
|--------------------------|---|--|---|---|
| 01 - Città da promuovere | 01 - Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio                  | Sviluppo turismo esperienziale, culturale ed ecosostenibile, promuovendo arte, multietnicità, cibo, manifatturiero | Progetto e inizio implementazione per realizzazione CARD cultura cittadina e progetto integrato di educazione culturale per adulti e famiglie | Fondazione Teatro Metastasio di Prato                                   |
|                          | 01 - Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio                  | Sviluppo identità contemporanea  | Progettare, realizzare e gestire il progetto annuale in modo coordinato con pecci e OG  |   |
| 01 - Città da promuovere | 02 - Valorizziamo l'eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo | Stimolare la creatività nel settore tessile e promuovere nuovi modelli di business                                 | Organizzare specifici corsi di formazione e collaborare con iniziative sul territorio per lo sviluppo di nuovi modelli di business            | PIN scari - Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze |
|                          |   | Sviluppo ICT nel modello manifatturiero  | progetti di consulenza aziendale  |   |
| 01 - Città da promuovere | 02 - Valorizziamo l'eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo | Attrarre nuove università/summer schools   | Attività di collaborazione e supporto all'insediamento  | PIN scari - Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze |
|                          |   | Piano smart city   | Sostegno all'implementazione azioni   |   |
| 02 - Città sostenibile   | 01 - Territorio integrato   |  |   |   |

|                        |                           |  |  |                               |
|------------------------|---------------------------|--|--|-------------------------------|
| 02 - Città sostenibile | 02 – Mobilità sostenibile | Miglioramento interventi di ripristino strade a caldo utilizzando apposita piccola fresatrice<br><br>Miglioramento interventi di manutenzione ordinaria in particolare riferiti ad opere di muratura stradale e parapetti delle piste ciclabili                | Acquisto mezzo; formazione del personale<br><br>Formazione del personale attraverso corsi teorico-pratici  | CONSIAG SERVIZI COMUNI s.r.l. |
| 02 - Città sostenibile | 02 - Mobilità sostenibile | Completamento installazione nuovi parchimetri nel territorio<br><br>Verifica dello stato sanitario e di sicurezza delle alberature poste su sede stradale  | Installazione parchimetri<br><br>Verifica dello stato sanitario e di sicurezza delle alberature poste su sede stradale, all'interno delle Circostrizioni Est e Centro  | ESSEGIEMME s.p.a.             |
| 02 - Città sostenibile | 03 – Ambiente migliore    | Verifica dello stato sanitario e di sicurezza delle alberature poste nelle aree a verde di pertinenza degli edifici pubblici<br><br>Verifica dello stato sanitario e di sicurezza delle alberature poste nei giardini pubblici, con diametro superiore a 30 cm | Verifica dello stato sanitario e di sicurezza delle alberature poste nelle aree a verde di pertinenza degli edifici pubblici, all'interno delle Circostrizioni Est e Centro<br><br>Verifica dello stato sanitario e di sicurezza delle alberature poste nei giardini pubblici, con diametro superiore a 30 cm, all'interno delle Circostrizioni Est e Centro | CONSIAG SERVIZI COMUNI s.r.l. |

|                        |                                   |   |   |   |
|------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| 02 - Città sostenibile | 03 – Ambiente migliore            | Progettazione e realizzazione di almeno n.r. 3 centri di raccolta sul territorio  | Presentazione di progetto agli organi competenti all'approvazione nell'anno 2017 e realizzazione nell'anno 2018   | ASMI - AMBIENTE, SERVIZI, MOBILITA' s.p.a.      |
| 02 - Città sostenibile | 03 – Ambiente migliore            | Attivazione Servizio Recupero Fauna Selvatica   | Verrà attivato il servizio di recupero della fauna selvatica in collaborazione con Regione e ASL; il servizio prevede l'acquisto di un automezzo, la realizzazione di un piccola infermeria, l'organizzazione di turni con volontari. Verrà stipulato un accordo con la Regione Toscana | Fondazione PARSEC ex Centro di Scienze Naturali |
|                        |                                   | Incremento numero campioni delle collezioni   | A partire dal mese di gennaio verranno acquisiti nuovi campioni per le collezioni zoologiche, botaniche e mineralogiche   |   |
| 04 – Città per tutti   | 02 – Tutelare le esigenze sociali | Incremento sentieristica Parco  | Ripulitura del nuovo sentiero e posa in opera di 15 cartelli informativi e/o per indicazioni rivolte al visitatore  | EDILIZIA PUBBLICA PRATESE s.p.a.                |
|                        |                                   | Garantire equità: ottimizzare i controlli incrociati su banche dati comuni in merito alle alte morosità al fine di incrementare il recupero dei crediti rispetto all'annualità 2015 | Realizzazione di un processo più efficiente di recupero crediti, anche attraverso gestori specializzati in materia  |   |

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| 05 – Città innovativa,, trasparente ed efficiente | 01 – Amministrazione digitale                               | Partecipazione alla formazione dell'anagrafe comunale degli immobili per la parte di competenza con la finalità di migliorare il controllo sulla gestione dei rifiuti                           | Elaborazione di convenzione fra Comune di Prato ed Asm s.p.a. al fine di determinare entità e forma della collaborazione alla realizzazione dell'anagrafe comunale degli immobili | ASMI - AMBIENTE, SERVIZI, MOBILITA' s.p.a. |
| 05 – Città innovativa,, trasparente ed efficiente | 02 – Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente | Proposta di piano finalizzato alla razionalizzazione degli spazi occorrenti per lo stoccaggio dei materiali anche individuando una nuova sede per il magazzino                                  | Elaborazione proposta piano razionalizzazione spazi magazzino   | CONSIAG SERVIZI COMUNI s.r.l.              |
| 05 – Città innovativa,, trasparente ed efficiente | 02 – Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente | Incrementare la percentuale di incasso in ordine a tutte le tipologie di entrate (tributarie ed extra tributarie) anche con adozione di forme e strumenti di sollecito attraverso inviti bonari | Realizzazione di un processo più efficace ed efficiente per il recupero crediti   | SO.RI. S.p.a.                              |
|   |   | Adeguamento del report per centri di costo  | Ridefinizione dei centri di costo rispetto alle attività e agli altri soci al fine di svolgere in modo più efficace il controllo dei costi e dei ricavi                           |  |